



Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304-1185  
EE.UU.  
www.hp.com

6 de junio de 2006

Estimado comerciante de HP,

El 6 de junio de 2006 HP anuncia un programa optativo a escala internacional de actualización de "firmware" por razones de seguridad para aproximadamente 679.000 cámaras digitales Photosmart R707 de HP. Los clientes de HP propietarios de una cámara digital R707 deberían actualizar el "firmware" de la cámara ya sea descargándolo de la web o llamando al número del Centro de soporte técnico y atención al cliente de HP que figura a continuación para solicitar una actualización del "firmware" por correo. Este programa de retirada no afecta a ninguna otra cámara de HP.

---

Puntos fundamentales del programa:

- Esta actualización de "firmware" hace referencia a un problema de seguridad que tiene lugar cuando la cámara se conecta al adaptador de CA o una base de conexión serie R de HP habiendo una batería no recargable desechable, como por ejemplo una Duracell CP-1, instalada en la cámara. En este caso, la cámara intentará cargar la batería no recargable, lo cual puede provocar un recalentamiento y posiblemente un incendio. HP tiene conocimiento de un único incidente. Las pruebas muestran que una cámara R707 intentará cargar una batería no recargable.
- El problema no ocurre al utilizar la batería recargable R07 de iones de litio que HP suministra; sin embargo, se aconseja a todos los usuarios que actualicen sus cámaras para evitar futuros problemas en caso de utilizar una batería no recargable.
- Este problema afecta a todas las cámaras digitales Photosmart R707 de HP.

---

Se debe advertir a los clientes que se requiere una actualización del "firmware" para evitar un posible peligro de seguridad. Si alguno de sus clientes ha adquirido una cámara digital Photosmart R707, HP le recomienda encarecidamente que se ponga en contacto de inmediato con dicho cliente para que actualice su "firmware".



Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304-1185  
EE.UU.  
www.hp.com

Qué le requerimos

1. Actualice el "firmware" de todas las cámaras R707 que tenga en inventario antes de venderlas. Visite el sitio web de HP del programa <http://www.hp.es/R707upgrade> para saber cómo actualizar el "firmware" de la cámara. Sólo se ve afectado el modelo R707.
2. Por favor, envíe la Carta al cliente adjunta a todos sus clientes que hayan adquirido en su tienda una cámara digital Photosmart R707 de HP.
3. Remita a todos sus clientes que tengan preguntas sobre este programa al sitio web de HP mencionado anteriormente o el número del Centro de soporte técnico y atención al cliente de HP que figura a continuación.

902 010 059 de 8:30 a 18:00 , de Lunes a Viernes.

(Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min. Coste horario reducido 4.03 cts/min. Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts)

Muchas gracias,

Hewlett-Packard Company