

Servicios de recuperación de activos de HP Financial Services

Obtenga valor del equipo ya existente



Si su empresa se asemeja a la mayoría, seguro que cuenta con tecnología que ya no se ajusta a sus necesidades. Quizá las inversiones realizadas con anterioridad se hayan quedado pequeñas o usted disponga de más equipo del necesario debido a un proceso de consolidación. Acumular equipos no deseados no sólo contribuye a restarle un espacio valioso, sino que también supone perder valor día tras día. Las leyes referentes a cómo deben desecharse los equipos de forma adecuada son poco claras y no hay que pasar por alto los riesgos derivados.

HP Financial Services está ahí para ayudarle.

HP Financial Services proporciona servicios de recuperación de activos para ayudarle a descubrir el valor de los equipos de los que quiere librarse. Le abonaremos un importe por los equipos que todavía tengan valor de mercado y nos encargaremos de desechar, de acuerdo con las normativas medioambientales, los que realmente hayan quedado obsoletos. Nuestra principal preocupación es la seguridad medioambiental y la protección de los datos de su empresa.

HP Financial Services le ofrece tres opciones dentro de nuestro programa de servicios de recuperación de activos: reparto de ingresos, precio fijo y retirada de equipos.

Reparto de ingresos

Muchas empresas quieren actualizar su tecnología, pero no saben qué hacer con la que tienen actualmente. Otras van acumulando equipos obsoletos en almacenes, depósitos y armarios. La necesidad de actualizar o deshacerse de la tecnología que ya no es necesaria es un problema constante. Para estos casos, el modelo más adecuado es el reparto de ingresos.

De acuerdo con este modelo, HP Financial Services recoge el equipo sobrante y lo trae a uno de nuestros centros de renovación tecnológica (TRC). En el TCR lo evaluamos y renovamos los activos que todavía tienen valor de mercado, valor que compartimos con usted según la división acordada.

El modelo de reparto de ingresos es ideal para los clientes con equipos de alto valor que ya no se ajustan a las necesidades de la empresa.

Precio fijo

De acuerdo con nuestro modelo de precio fijo, realizamos un presupuesto inicial de los equipos de los que dispone. Es la mejor opción para las empresas con un número limitado de activos no deseados y un buen conocimiento de los modelos, configuraciones, capacidades y condiciones operativas de dichos activos. Con este modelo de HP Financial Services, usted recibe dinero en efectivo rápido por los equipos de los que quiere prescindir que todavía tienen valor. Es una forma fácil y adecuada de hacerlos desaparecer de las instalaciones de la empresa.

Retirada de equipos

Si el equipo ya no tiene valor de mercado, nos encargaremos de retirarlo a cambio del pago de una tarifa determinada. Como empresa conocida por su ciudadanía global, HP es consciente de las diversas y complejas leyes y normativas relativas a la seguridad medioambiental; como consecuencia, reciclamos todos los componentes reciclables y el resto se desecha de manera respetuosa con el medio ambiente. Usted recibirá un Certificado de destrucción, en el que se incluyen los números de serie, para que sepa qué se ha hecho con el equipo que ya no puede comercializarse.

Información breve sobre la seguridad de los datos

La lista de normativas diseñadas para proteger la información electrónica es cada vez mayor y más compleja. Asimismo, las sanciones por infringir dichas normativas son mucho más estrictas. Como consecuencia, las empresas —y los ejecutivos que las dirigen— se enfrentan a un dilema legal y ético al tener que desechar activos que han llegado al final de su vida útil.

HP Financial Services puede ayudarle a hacer desaparecer la confusión y el miedo de todo este proceso.

Para los clientes que utilizan nuestros servicios de recuperación de activos, HP Financial Services apoya la tendencia creciente del sector de migrar a una sobrescritura o “barrido” de datos de tres pasadas en unidades de disco duro que cumple la normativa del Departamento de Defensa de los EE. UU. Si la empresa lo considera oportuno, puede ofrecer “barridos” adicionales. Las empresas que no requieren este alto nivel de seguridad pueden seguir optando por un “barrido” de una sola pasada. Además, eliminaremos cualquier información de identificación, como por ejemplo las etiquetas. Como parte del proceso, también destruiremos cualquier documento de clientes, escritos, CD y disquetes que se hayan podido incluir de forma involuntaria en el envío del equipo.

Servicios logísticos y de transporte

Para mayor comodidad, HP Financial Services ofrece servicios de embalaje y transporte de forma que el cliente disponga de una solución integral completa. Nuestro personal cuenta con gran experiencia en el embalaje y transporte de productos de IT —desde PC y periféricos hasta servidores vitales para el negocio— para evitar que se produzcan daños. Hemos pactado tarifas competitivas con empresas de transporte de confianza, especializadas en el embalaje y transporte del equipo sobrante. Somos expertos en transporte internacional, lo que nos permite reducir los trámites aduaneros y poder entregar el equipo de forma rápida y segura en todo el mundo.

¿Por qué utilizar HP Financial Services?

Puesto que HP Financial Services es la filial de arrendos con opción de compra de HP, la recomercialización es una de nuestras principales competencias. Gestionamos una cartera de aproximadamente 6.000 millones de euros en activos arrendados, que se devuelve en su mayoría al final del arriendo.

Para asegurarnos de recuperar el valor residual de nuestros propios equipos, hemos establecido un proceso de renovación de alta calidad y una extensa red de compradores.

Podemos poner esa inversión e infraestructura a su servicio. Nuestro proceso incluye:

- Prácticas comerciales muy controladas
- Experiencia con productos de diferentes proveedores, para evitar sorpresas
- Posibilidades globales para que pueda trabajar con un proveedor en todo el mundo

HP también es conocido por sus prácticas respetuosas con el medio ambiente. La empresa ha obtenido varios galardones de la EPA, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos, y es líder en procesos de reciclaje.

Por último, somos conscientes de las preocupaciones que usted y sus clientes tienen en relación con la seguridad de los datos. Respecto a la eliminación segura de datos de clientes y de la empresa, sabemos que está en juego la reputación de su empresa, como también lo está la nuestra. La utilización de nuestros servicios de recuperación de activos garantiza que el proceso de eliminación de datos es seguro, exhaustivo y cumple con lo que establece el Departamento de Defensa de los EE. UU.

Trabajar con una marca reputada

Con independencia del modelo de recuperación de activos que elija, puede tener plena confianza en la integridad de la marca HP. El mercado de recuperación de activos de IT es un mercado muy fragmentado y emprendedor. Falsificar el valor de los activos o escatimar en la recomercialización y retirada de los equipos del cliente no sólo va en contra del “Modelo HP”, sino que haría peligrar la marca HP y la buena relación establecida con la extensa base de clientes. En resumen, dicho comportamiento no forma parte de nuestro ADN organizativo ni de nuestros intereses cívicos y corporativos. HP Financial Services cultiva cuidadosamente dicha integridad de marca cada día que ponemos nuestra experiencia al servicio de nuestros clientes.

¿Quiénes somos?

Somos parte de HP, una de las principales empresas mundiales de IT, y somos expertos en IT. Adaptamos opciones financieras para satisfacer las necesidades de clientes determinados, desde pequeñas y medianas empresas hasta empresas globales con presencia en todo el mundo. Hacemos que los clientes desplieguen de forma fácil y económica tecnología de primera línea mediante procesos que satisfacen sus necesidades comerciales. Ofrecemos soluciones financieras que ayudan a los clientes a obtener el coste total de propiedad más bajo. Nuestras actividades abarcan desde planificar y adquirir tecnología hasta sustituirla y retirarla. También ayudamos a los clientes a gestionar el riesgo que supone tratar con equipos de IT antiguos o sobrantes.

¹ Se trata de un servicio de pago, y los servicios y ventajas que se ofrecen sólo están disponibles para los clientes de HPFS que pagan los servicios de recuperación de activos.

La financiación disponible a través de Hewlett-Packard Financial Services Company o de una de sus filiales está sujeta a la aprobación de crédito y ejecución de la documentación estándar de HP Financial Services. Pueden aplicarse otras restricciones. HP Financial Services se reserva el derecho de cambiar o cancelar el programa en cualquier momento sin previo aviso. © Hewlett-Packard Financial Services Company 2006. Reservados todos los derechos. Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin la autorización previa por escrito, salvo que lo permitan las leyes de propiedad intelectual.

Para más información, vaya a www.hp.com/hpfinancialservices

