

Notre Quotidien, le Vôtren

+ Edito

Le bien-être des collaborateurs est clé pour HP comme l'illustrent les initiatives que nous continuons de prendre dans le cadre de l'initiative stratégique «[Bien-être et Motivation](#)».

La mise en place d'une **Conciergerie** d'entreprise s'inscrit dans ce contexte, et se concrétise dès aujourd'hui par le lancement du service de Conciergerie avec la mission de faciliter votre quotidien !

La Conciergerie d'entreprise TO DO TODAY vous propose de multiples services accessibles par téléphone ou Internet, depuis HP ou de votre domicile. Cela doit vous aider à vous libérer des tracasseries du quotidien et contribuer également à améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour plus de sérénité !

Catherine Stimm, chef de projet Conciergerie HP, a bien sûr joué un rôle clé dans le lancement de cette opération, et nous voulons ici la reconnaître pour son action !

La Conciergerie vous facilite la vie...
Alors profitez-en !

Nadine Sermet, Philippe Russo.

Les Services à distance

Services à domicile

Vous êtes très pris(e) par votre vie professionnelle ? Ménage, repassage, bricolage, garde d'enfants, soutien scolaire, jardinage, aide aux personnes âgées, assistance informatique, cours à domicile, ...

Vos Concierges vous proposent des solutions concrètes dans tous les domaines : pour chaque service à domicile, TO DO TODAY a référencé un prestataire agréé par les pouvoirs publics et certifié Qualicert avec lequel il vous mettra en relation gratuitement.

La plupart de ces services sont soumis à la TVA au taux réduit de 7% et ouvrent droit à un crédit d'impôt dans les limites fixées par la loi de finance de l'année en cours.

Services d'assistance

Vous recherchez un artisan ou tout autre prestataire, notre équipe vous mettra gratuitement en relation avec un prestataire de confiance.

Assistance juridique

Le service de Conciergerie Juridique est disponible pour répondre à vos questions d'ordre administratif ou juridique et vous informer sur vos droits dans un langage clair et simple :

- **Famille** : mariage, divorce, garde d'enfants, pensions alimentaires ...
- **Logement** : voisinage, relations avec son propriétaire...
- **Recouvrement** : crédit à la consommation...
- **Consommations / contrats** : conditions de vente, prêt, assurance...
- **Formalités** : retraite, impôts, rédaction de courrier ...

Ces prestations sont effectuées par des professionnels expérimentés. Elles sont facturées sur devis.

Services Lifestyle

Grâce à un carnet d'adresses étoffé, nos Concierges spécialisés traitent de manière personnalisée vos demandes les plus exigeantes.

Pour ces services hautement personnalisés, le Concierge organise l'intégralité de la prestation (obtention de devis, prise de rendez-vous, etc.).

L'organisation est facturée sur la base de 60€ de l'heure, avec un minimum d'1/4 d'heure (le premier ¼ d'heure est offert). Des avantages tarifaires ont été négociés avec nos prestataires.

- **Organisation d'événements privés et professionnels**
- **Organisation de voyages sur mesure**
- **Assistance aéroport, transport privé**
- **Réservations de grandes tables**
- **Déménagements**
- **Coaching à domicile**
- **Animaux (dressage, élevage, garde...)**
- **Recherche d'objets rares**
- **Personal shopper**



Les engagements de TO DO TODAY

Parce que votre temps est précieux, TO DO TODAY a conçu pour vous une Conciergerie téléphonique, accessible également par mail, animée par une équipe qui vous est entièrement dédiée.

1 L'adhésion : Personnalisation & confidentialité

La Conciergerie est ouverte à tous, dès signature du contrat d'adhésion et de la fiche d'information nécessaires à l'activation de votre compte adhérent. La relation contractuelle directe ainsi établie entre nous vous garantit le respect de la plus stricte confidentialité en ce qui concerne votre compte adhérent, y compris vis-à-vis de votre employeur.

2 Confiance & convivialité

Vos concierges sont vos interlocuteurs uniques, depuis l'enregistrement de votre demande jusqu'à sa réponse personnalisée, l'obtention du devis ou la livraison d'une commande, et le service après-vente, en passant par le suivi de vos commandes en temps réel.

3 Qualité & diversité

Dans chaque famille de services, nous avons sélectionné pour vous des prestations et produits de qualité, suivant des normes de référencement strictes.

4 Simplicité & sécurité

Vous recevrez à la fin du mois une facture unique, réglable par prélèvement automatique.

Pour les services à domicile, vous réglez directement le prestataire retenu, qui vous adresse en fin d'année l'attestation fiscale vous permettant de bénéficier du crédit d'impôt relatif aux services à la personne s'il s'applique.

Document réalisé sur papier recyclé. HPCCGTEL - PLA-01



La Conciergerie
par TO DO TODAY



La Conciergerie téléphonique est accessible du lundi au vendredi de 8h à 20h.

 01 73 02 50 20

 conciergerie.telephonique@hp.com

 hp1.conciergerie-todotoday.fr

Vous pouvez également utiliser les services des autres Conciergeries HP lors de vos déplacements. Il suffit d'ouvrir un compte sur le site concerné.

TO DO TODAY

Société par actions simplifiée au capital de 447 835€

RCS Paris B440 021 368

Siège Social : 45, rue Boissière - 75016 Paris

Tél. : 01 56 90 62 00 - Fax : 01 56 90 62 11

www.todotoday.fr



INITIATIVE BIEN-ETRE ET MOTIVATION